

Naziv usluge	eKonzultacije
Tip usluge	Poslovna
Kratak opis usluge	Platforma za online konzultacije u procesu donošenja pravnih akata
Poslovni opis usluge	Ova usluga omogućava potpuno i pravovremeno informiranje građana, organizacija civilnog društva i akademskih i javnih institucija putem interneta o procesu donošenja određenih pravnih akata te osigurava pouzdan komunikacijski kanal za njihovo sudjelovanje u kreiranju javnih politika. Funkcionalnosti web-portala osiguravaju potpunu transparentnost rada Vijeća ministara BiH u donošenju pravnih akata, strategija i planova. Ovaj web-portal predstavlja online instrument za sve vladine institucije na državnoj razini kojim se podržava primjena Pravila za konzultacije u izradi pravnih propisa koje je Vijeće ministara BiH usvojilo 2006. godine, a koja propisuju obveze vladinih institucija u BiH da objavljuju nacрте pravnih propisa na web-stranici, čime ih čine dostupnim građanima za konzultacije.
Funkcionalnosti	Standardne funkcionalnosti eKonzultacija, za sve autorizirane korisnike, uključuju: • izradu, javnu objavu, izmjenu i usuglašavanje pravnih propisa za sve korisnike u institucijama na državnoj razini, a na koje se odnosi primjena Pravila za konzultacije u izradi pravnih propisa (link) • pružanje mogućnosti sudjelovanja u javnom dijalogu i slanje prijedloga i komentara na nacрте pravnih propisa koji se donose u institucijama BiH putem web-obrazaca za konzultacije • inicijative putem kojih zainteresirana javnost može pokrenuti prijedlog inicijative preko definiranih web-formi u okviru portala eKonzultacije • ankete koje građanima omogućava da daju svoje mišljenje/glas za određena predložena anketna pitanja.
Kategorija usluge	Administrativna
Status usluge	U radu
Datum posljednje revizije	6. 12. 2019.
Datum sljedeće revizije	6. 12. 2020.
Radno vrijeme usluge	Radnim danom od 9 do 17 h

Okvir za održavanje	Svakog četvrtog tjedna u mjesecu, 3 sata
Preduvjeti za korištenje	• Registracija institucije u aplikaciju eKonzultacije • Internet pristup • Kanal pristupa: o desktop/laptop i web-browser (IE 8 i noviji, Chrome)
Ograničenja	• Korisnik treba posjedovati e-adresu da bi se mogao registrirati
Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba. Korisnička podrška je dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do 17 h.
Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev: • na razini institucije – e-mail (obrazac) sa zahtjevom za zavođenje institucije u eKonzultacije (samo za institucije koje po prvi put pristupaju eKonzultacijama) • registracija korisnika putem registracijskog obrasca u aplikaciji • e-mail zahtjev sa skeniranim aktom o imenovanju koordinatora/zamjenika koordinatora za dodjeljivanje permisija koordinatorima konzultacija iz institucije.
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su slijedeći standardni zahtjevi: • otvaranje nove institucije • dodjeljivanje permisija koordinatorima konzultacija iz institucije • postavljanje programa rada Vijeća ministara BiH.
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji. Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradiće analizu u roku od 15 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovu koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve.