

Naziv usluge	Web-stranice
Tip usluge	Poslovna
Kratak opis usluge	Javni sustav za online prezentaciju institucija Bosne i Hercegovine
Poslovni opis usluge	Usluga omogućava prezentaciju institucija Bosne i Hercegovine na internetu putem unificiranih web-stranica. Sadržaj i izgled stranice je, u izvjesnoj mjeri, prilagodljiv potrebama institucije. Uslugom je omogućeno i da autorizirani korisnici ispred institucija BiH imaju pristup CMS-u i vrše neophodno uređivanje sadržaja (unos, izmjenu i brisanje).
Funkcionalnosti	Servis Web-stranica omogućava dostupnost web-stranica institucija Bosne i Hercegovine 24 x 7. CMS je dostupan autoriziranim korisnicima iz institucija s niveliranim/segmentiranim pravima pristupa. Standardne funkcionalnosti CMS-a i web-stranice, za autorizirane korisnike, uključuju: • mogućnost kreiranja novih kategorija, potkategorija, dodjeljivanje prava pristupa, templatea stranica i dr. • izradu nove web-stranice unutar postojeće web-stranice na osnovi kreirane kategorije i izabranog templatea • kreiranje novih i uređivanje postojećih HTML dokumenata, postavljanje slika, pdf, doc(x), xls(x) fajlova i dr. • kreiranje novih menija i podmenija • pravljenje galerija slika • dodavanje novih web-partova putem kataloga • promjenu rasporeda postojećih web-partova na korisnikovoj web-stranici • editiranje postojećih web-partova i njihovih karakteristika. Osim standardnih, na raspolaganju su i opcije: • postavljanje anketa (samo stari CMS) • Google Analytics za analizu posjeta web-stranicama • Newsletter.
Kategorija usluge	Kolaboracijska
Status usluge	U radu
Datum posljednje revizije	6. 12. 2019.
Datum sljedeće revizije	6. 12. 2020.
Radno vrijeme usluge	24 x 7

Okvir za održavanje	Svakog prvog tjedna u mjesecu, 3 sata
Preduvjeti za korištenje	• Sporazum o tehničkoj suradnji i zajedničkom korištenju ICT resursa između Generalnog tajništva i institucije • Internet pristup • Kanali pristupa: - za CMS su omogućeni putem web-browser-a IE 8 i novija & Chrome) - za editiranje u web layout designeru je IE ver. 9.
Ograničenja	n/a
Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem e-maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba. Korisnička podrška dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do 17 h. Izvan radnog vremena podrške za kritične incidente prijava se vrši pozivom na +387 66 530 377.
Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev: • na razini institucije – Obrazac za pristup IKT sustavu institucije (jednokratno) – samo za institucije koje prvi put pristupaju. Realizacija zahtjeva se obavlja u skladu s Pravilnikom.
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su sljedeći standardni zahtjevi: • izmjena izgleda web-stranice • kreiranje kategorije, dodavanje nove web-stranice unutar postojeće web-stranice institucije i dr. • kreiranje ili brisanje korisničkog naloga za CMS • dodjela prava pristupa korisnika CMS-a.
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji. Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradiće analizu u roku od 15 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovi koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve.