

Naziv usluge	Office365
Tip usluge	Poslovna
Kratak opis usluge	Online paket alata za uredsko poslovanje
Poslovni opis usluge	Ova usluga omogućava korisnicima korištenje Office 365 alata. Korištenjem Office 365 paketa korisnik ima pristup sljedećem softveru: Word, Excel, Outlook, PowerPoint, OneNote, Publisher, Teams, Forms, Sway, Access... Servisi koji su dostupni korištenjem O365 su: dijeljeni disk (One drive for bussines), Email (Exchange Online), SharePoint, Yammer, Skype for bussines...
Funkcionalnosti	Microsoft Office 365 (u ovisnosti od licence) u odnosu na Office paket ima funkcionalnosti .
Kategorija usluge	Eksterni/Poslovni
Status usluge	U radu
Datum posljednje revizije	5. 7. 2018.
Datum sljedeće revizije	5. 7. 2019.
Radno vrijeme usluge	24 x 7
Okvir za održavanje	n/a
Preduvjeti za korištenje	• Sporazum o tehničkoj suradnji i zajedničkom korištenju ICT resursa između Generalnog tajništva i institucije • Internet pristup
Ograničenja	• Broj raspoloživih licenci za O365 • Licencni plan koji definira dostupne servise i aplikacije
Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem e-maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba. Korisnička podrška dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do 17 h.
Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev: • na razini institucije – Zahtjev za korištenje Office 365 servisa kroz usluge podrške Generalnog tajništva (Opći obrazac)
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su sljedeći standardni zahtjevi: • pristup Microsoft Office 365 usluzi (Opći obrazac)
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji.

	Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradit će analizu u roku od 15 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovi koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve.
--	---