

Naziv usluge	Intranet
Tip usluge	Poslovna
Kratak opis usluge	Portal za informiranje zaposlenih.
Poslovni opis usluge	Usluga omogućava zaposlenim u institucijama Bosne i Hercegovine integriranim (umreženim) u sustav „e-vlade“ pristup internim podacima i informacijama putem intranet portala nazvanog „Moj-portal“. Sadržaj i izgled intranet stranica je osmišljen i napravljen da omogući postavljanje i pružanje svih neophodnih informacija kako za sve integrirane institucije tako i za svaku instituciju i korisnika pojedinačno. Uslugom je omogućeno i da autorizirani korisnici ispred institucija BiH imaju pristup svojim intranet stranicama i vrše njihovo adekvatno popunjavanje.
Funkcionalnosti	Servis Intranet stranica omogućava dostupnost intranet stranicama isključivo institucijama koje su u potpunosti integrirane (umrežene) u sustav „e-vlade“. Standardne funkcionalnosti koje pruža „Moj-portal“ za korisnike uključuju: • opće informacije vezane uz natječaje, obuke, sjednice Vijeća ministara, legislativu i dr. • tečajnu listu, adresar zaposlenih u institucijama, engleski rječnik • linkove prema internim aplikacijama ili web-stranicama • informacije iz institucije kao što su obavijesti, legislativa vezana uz rad institucije, pregled tiska i dr. • vijesti s jednog broja portala iz BiH • pristup mailu i dijeljenom folderu kroz osobni portal • videosadržaje – linkovi prema sadržajima na youtube-kanalu Ministarstva obrane i mogućnost praćenja sjednica oba doma Parlamentarne skupštine BiH. Za sadržaje koji se objavljuju/pohranjuju na sustavu „e-vlade“ odgovorna je institucija koja koristi ovu uslugu.
Kategorija usluge	Kolaboracijski
Status usluge	U radu
Datum posljednje revizije	6. 12. 2019.
Datum sljedeće revizije	6. 12. 2020.
Radno vrijeme usluge	24 x 7
Okvir za održavanje	Svakog četvrtog tjedna u mjesecu, 3 sata
Preduvjeti za korištenje	• Sporazum o tehničkoj suradnji i zajedničkom korištenju ICT resursa između Generalnog tajništva i institucije • Lokalna mreža • Kanal pristupa:

	○ desktop/laptop i web-browser (IE 8 i noviji, Chrome)
Ograničenja	• Pristup intranet portalu nije moguć s interneta niti putem VPN-a • Izmjena korisničkih podataka na intranet portalu nije moguća
Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem e-maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba. Korisnička podrška dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do 17 h.
Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev: • na razini institucije – Obrazac za pristup IKT sustavu institucije (jednokratno) – samo za institucije koje prvi put pristupaju • Obrazac za pristup – opći.
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su sljedeći standardni zahtjevi: • izmjena izgleda oglasne ploče institucije • dodjela prava za administriranje • dodjela prava urednicima sadržaja.
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji. Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradit će analizu u roku od 15 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovi koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve.